

助你揀選僱傭公司的盡職調查清單



此「盡職調查清單」提供一些簡單的項目，幫助你的家人成功聘請家務工，並在整個聘請過程中，避開不專業的僱傭公司的詐騙和壓力：

1. 聘請前：選擇家務工僱傭公司時需檢查的項目
2. 聘請時：助你了解僱傭公司的程序和收費的問題
3. 聘請後：與你聘請的家務工互相參考服務經驗的建議

聘請前：選擇家務工僱傭公司時需檢查的項目

當你決定透過僱傭公司為你的家人尋找家務工，你應考慮一連串的因素（連結詳細解說的短片）。現未有獨立的僱傭公司認證制度，因此在你決定付費購買僱傭公司的服務前，請嘗試檢查以下項目，以瞭解他們的服務、收費及程序：

A. 這僱傭公司有否在香港勞工處註冊？

註冊僱傭公司的列表可在此找到：

<https://www.eaa.labour.gov.hk/tc/search.html>

所有獲POLO-HK認可的僱傭公司可在此找到（只有英文版本）：

https://polo-hongkong.com/search_agency_hk.php

B. 他們的評價如何？例如顧客回饋，或親友的意見？

C. 僱傭公司有否清晰列出所有會向你收取的服務及開支費用？

僱主需要支付並須於價目概覽清楚列明的標準服務收費如下：

- 香港入境簽證費用

-
- 身體檢查
 - 領事簽證費

另外，若為首次聘用、休假及終止合約，標準費用還需包括：

- 家務工在本國的強制保險
- 家務工由本國到香港的機票
- 家務工本國的伙伴僱傭公司費用
- 港幣100元交通津貼

D. 家務工的收費有甚麼？

根據法例，本港僱傭公司准於成功轉介家務工後，向家務工收取不多於首月薪金百分之十的費用。（按據2020年9月資料，若家務工支取最低工資，該費用則約460港元）

首次來港的家務移工則是唯一例外。不同國家對於家務工移居前都有不同要求。菲籍家務移工須經技能評核，才可獲得家務工作相關的國家證書以離境工作。技能評核費用需由家務工承擔，但技能訓練並非必需的，除非僱主選擇為家務工付費學習僱主指定的技能。

若任何僱傭公司向家務移工徵收超過法定上限的費用，或公司不願分享上述1至4項中的任何資訊，你應當心留意該僱傭公司的專業及道德標準。我們建議另覓僱傭公司。

若第1至4項的答案讓人滿意，該公司或可信賴。但我們仍建議你在他們提供配對就業服務時，作以下簡單檢查。

聘請時：助你了解僱傭公司的程序和收費的問題

當你正與僱傭公司為家人尋找合適的家務工，請留意：

- E. 僱傭公司有否了解身為僱主的你的居住狀況及需要？
 - F. 當他們轉介家務工給你時，僱傭公司有否留意你的要求，以確保這是一個合適的配對？
 - G. 僱傭公司有否提供你和他們之間的標準服務同意書？
-

例如，留意有關家務工延遲或沒有到職等突發事件的條款細則（如換人安排或退款）：若合約寫明提供全額退款，或僱主可以一個價錢試用幾個家務工，僱傭公司或正向家務移工收取非法費用，從中獲利，枉費了你面見和收留一些不適合人選的時間和努力。

- H. 僱傭公司有否和你細閱你將與家務工簽署的僱傭合約？你可以參考勞工處的僱傭合約樣本，以檢查合約的質素：[僱傭合約樣本 \(labour.gov.hk\)](http://labour.gov.hk)
- I. 僱傭公司有否向你和家務工講述你們各自的法定及合約權利與義務？例如雙方都最少要有一個月通知期、雙方期望的工時、法定假期、薪津。合約訂明家務工每星期有一天假期，而且除月薪、保險及產假外，家務工亦可享用足夠且合適的伙食，或伙食津貼
- J. 簽署合約前，僱傭公司曾否准許或邀請你給家務工面試？作為配對過程的一部份，你應預期僱傭公司請你給家務工面試。若僱傭公司事前不許或沒要求僱主給家務工面試，你當提高警覺。
- K. 僱傭公司有否提供任何機制來處理你或家務工的不滿？並有否任何程序來處理你和僱傭公司之間，或家務工與僱傭公司之間的不滿？
- L. 你曾否收過你認為有效的收據？

若僱傭公司提供令人滿意的服務，並有處理第5至11條問題，他們或是一間專業僱傭公司。然而，你仍得看看你的新僱員是否同獲良好服務，以決定該公司是否公平有道。

聘請後：與你聘請的家務工互相參考服務經驗的建議

- M. 僱傭公司曾否向你的家務工提供一份以他們明白的語言撰寫的合約？並他們有否向你的家務工解釋合約條款？
- N. 你的家務工是否親自保管自己的身份證明文件？包括工作簽證、護照、個人電話及物品等
- O. 僱傭公司有否向你的家務工收取任何費用？如有，你的家務工有否收過收據？那些收費是否符合法規？

在菲律賓，向家務工收取中介費用是違法的（給菲律賓招聘公司的服務費）。但

給你的家務工的資源

若你的家務工向僱傭公司提出訴訟，她可以採取以下幾個步驟：

- 向職業介紹所事務科舉報僱傭公司
 - 進入僱傭公司提供的申訴機制，或亞洲移工論壇（Migrant Forum in Asia）為東南亞移工所設的申訴機制，可按此進入（只有英文版）：<http://mfasia.org/online-complaints-form/>
- 尋求工會或非政府組織（NGO）支援，例如亞洲家務工工會聯會（FADWU）//地址：九龍彌敦道557-559號永旺行十九樓香港工聯會c/o 香港工聯會 // 電話：+852 2770 8668 // WhatsApp：+852 6851 2879 // 電郵：fadwu.hk@gmail.com

是，家務工需負擔其他文件費用，如護照、警方/國家調查局證書、出世紙、認證費用等。在印尼，自2021年7月起，向家務移工收取中介（及訓練）費用是違法的。在香港，僱傭公司可在家務工獲發首月工資後，最多向她收取首月工資的百分之十。https://www.eaa.labour.gov.hk/res/pdf/CoP_Chi.pdf

P. 僱傭公司曾否告知家務工工作性質、居住及工作安排及住戶人數？

若第12至15條問題的答案指向你和你的家務工的正面服務經驗，那將為你們的僱傭關係奠下良好基礎。

若第12至15條問題中，任何一題的答案指出資訊錯配，請查明事實，以保護自己和員工。倘發現本港或家務工本國的僱傭公司濫收費用，或扣留收據或文件，請即向本港勞工處及家務工所屬的領事館舉報。

在未得物主同意下，扣留任何身份證明文件，包括護照及香港身份證，會觸犯《盜竊罪條例》，最高判處監禁10年。若僱傭公司沒收了你的家務工的護照，請協助她取回，並向警方及職業介紹所事務科舉報。

相比家務移工的舉報，有關當局會更認真處理身為僱主的你的舉報。

舉報僱傭公司的網址：<https://www.eaa.labour.gov.hk/tc/contact-us.html>

多謝!

你為尋找一間合法、有質素的僱傭公司所付出的努力，將長遠地為你節省金錢和時間。因為你覓得一個合適人選去支援你的家庭，成就雙贏的僱傭關係，並創造出一個和諧的家。

創建一個正面及互信的關係的最大關鍵，在於協助仍未有任何銀行戶口的家務工開設戶口，用以支付她的月薪。

有關這套工具：

這「盡職調查清單」是一個給予知悉有關公平招聘的國際勞工組織運動的準僱主的附加資源，讓他們能藉此指引辨識可靠、專業及道德的招聘公司，來聘請家務工。

國際勞工組織的僱主意識運動，盼推動僱主尋求一間向僱主及僱員提供專業、透明及道德的服務的招聘公司。這是「行動呼籲」運動下介紹給僱主的其中一種工具，為要幫助他們在選擇招聘公司時，作出一個知情的選擇。

此工具參考了一些同樣有意讓僱主參與家務移工的處理與招聘的公民社會組織（CSO）、國家機構及國際組織的現有資料。這些資源包括：

- 香港職業介紹所的實務指引 https://www.eaa.labour.gov.hk/res/pdf/CoP_Chi.pdf
 - 香港勞工處職業介紹所專題網站 <https://www.eaa.labour.gov.hk/tc/disclaimer-search.html>
 - 國際勞工組織有關公平招聘的一般原則及操作指引，以及招聘費用及相關費用的定義。 [中文簡體](#) / [English](#).
 - 強逼勞動及公平聘請報告——給記者的國際勞工組織工具包（只有英文版）
<https://readymag.com/ITCILO/1292461/>
 - AKHMA公平及道德的招聘標準（FERSA）
 - MIGRASIA: <https://www.migrasia.org>
 - Help & Support For OFW/ Domestic Workers (Agency, Employer, & Immigration):
<https://www.facebook.com/groups/634868316863727/permalink/1171940289823191/>
 - Helpwise: <https://www.sassymamahk.com/ask-mel-whats-the-best-way-to-find-a-helper/>
 - Enrich 10個小貼士: <https://enrichhk.org/resources-employers>
 - 香港亞洲家務工工會聯會資源：變革推動者 https://view.publitas.com/rights-exposure/agents-of-change_report_final_cn/page/1
-